

**Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ООО «Макрософт Рус»**

Настоящее Положение составлено в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов (утв. постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 610)(с изменениями от 10 марта 2000 г., 23 декабря 2002 г., 31 марта 2003 г.), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.05.2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий», Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании», Уставом ЧОУ ДПО «1С-Образование»

1. ООО «Макрософт Рус» реализует программы дополнительного профессионального образования.
2. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:  
лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование;  
лица, получающие высшее и (или) среднее профессиональное образование.
3. Прием слушателей осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами приема специалистов на обучение по программам дополнительного профессионального образования.
4. Права и обязанности слушателей ООО «Макрософт Рус» определяются законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Макрософт Рус» и утвержденными в ООО «Макрософт Рус» Правилами.
5. Основанием возникновения образовательных отношений является договор об оказании образовательных услуг.
6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов, применения законодательства Российской Федерации об образовании, локальных нормативных актов ООО «Макрософт Рус».
7. Комиссия образуется в ООО «Макрософт Рус» по инициативе директора и членов коллектива по мере необходимости.
11. Решения комиссии правомочны при участии в ней не менее половины общего числа ее членов. Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих членов комиссии.

12. Решения комиссии оформляются письменным протоколом

13. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ООО «Макрософт Рус» и подлежит исполнению в указанные этим решением сроки.

14. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.